



POLITICA DO SISTEMA DE GESTÃO

Código:
ODC-ATI-SG-001

Página:
1/1

Revisão:
00

POLITICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

ATI Consultoria e Corretora de Seguros

A ATI Consultoria e Corretora de Seguros, com base em sua experiência e em seus valores de Transparência e Ética, estabelecem seu compromisso com a qualidade na prestação de serviços de consultoria e corretagem de seguros. A Alta Direção da empresa se compromete a:

1. Foco no Cliente: Compreender as necessidades e expectativas de nossos clientes para oferecer soluções de seguros personalizadas e com o melhor custo-benefício, garantindo sua segurança e tranquilidade patrimonial.
2. Excelência na Consultoria: Manter uma equipe de profissionais experientes e especializados, aptos a fornecer um trabalho consultivo diferenciado e de alta qualidade, esclarecendo dúvidas e apresentando as melhores opções de seguros corporativos e pessoais.
3. Conformidade e Melhoria Contínua: Atender integralmente aos requisitos aplicáveis, incluindo as exigências legais e regulatórias do mercado de seguros, e buscar a melhoria contínua da eficácia de nosso Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).
4. Parceria e Relacionamento: Fomentar uma relação de parceria e confiança com nossos clientes, fornecedores e demais partes interessadas, assegurando a transparência e a valorização humana em todas as nossas interações.
5. Capacitação e Desenvolvimento: Promover o desenvolvimento e a capacitação contínua de nossos colaboradores, garantindo que estejam atualizados com as tendências do mercado e aptos a oferecer as soluções mais adequadas.

Esta política é comunicada e compreendida por todos os colaboradores da ATI, servindo como um guia para a atuação da empresa e para o alcance de seus objetivos da qualidade.

Data: 04/08/2025

Revisão: 00 NR

Vitória - ES, 04 / 08 / 2025

Canela – RS, 04 / 08 / 2025

Nathan Rovetta	Leon Zaffonato
Gerente Qualidade	Sócio Administrador

Tiago Spier – Analista Comercial

Marcela Zaffonato
Diretora

